

**DOCUMENTS** : Rappel de produit : chaudières à eau chaude (4 pages)  
Bâtisseurs de compétences : Mots et expressions clés, Lecture sélective, Tableaux et listes

**AU TRAVAIL** : Santé Canada procède à des rappels de produits afin d'assurer la sécurité des consommateurs et des travailleurs. Des « alertes de sécurité » sont émises à titre de suggestions, mais si un produit est rappelé, il est toujours considéré comme un danger pour la santé ou la sécurité. Cela signifie qu'il pourrait causer des blessures, la mort ou des effets néfastes sur la santé même avec une utilisation normale. Le site web de Santé Canada comporte une section spéciale consacrée au rappel d'outils et de produits électriques.

Lisez le document **Rappel de produit** pour trouver les informations suivantes. **Mettez en surbrillance** les informations dans le document ou notez vos réponses dans les espaces prévus à cet effet.

1. Combien de temps après la date d'affichage les informations concernant le rappel ont-elles été modifiées?

---

2. Quelles sont les deux raisons pour lesquelles le sceau pourrait se détériorer?

---

3. Combien de produits défectueux ont été vendus au Canada?

---

4. Est-ce que le modèle Tft155 acheté en octobre 2018 est concerné par le rappel? Pourquoi?

---

5. Quel est le préfixe CUP commun à toutes les chaudières rappelées?

---

6. Quelles informations diffèrent entre les rapports canadiens et américains?

---

7. Quel risque court-on à utiliser ce produit faisant l'objet d'un rappel?

---

8. Que devrait faire le consommateur immédiatement et plus tard?

---

9. Qui a le droit d'installer les trousse de réparation?

---

10. Où et par qui ce produit a-t-il été distribué?

---

11. Les informations contenues dans un rappel de produit sont divisées en trois parties. Quel titre donneriez-vous à chacune des parties?

---

12. Faites une recherche sur la page Rappels et avis de sécurité du site web du gouvernement du Canada. Accédez à la section « Outils et produits électriques » et sélectionnez un produit faisant l'objet d'un rappel en cours ou passé. Cherchez les informations dont vous avez besoin dans le rappel pour compléter le tableau ci-dessous.

Date du rappel	
Produits touchés	
Numéro de modèle	
Risque	
Nom du fabricant	
Instructions pour le consommateur	

## NY Thermal inc. (NTI) rappelle les chaudières à eau chaude au gaz Trinity Tft

**Date de début :** 15 mai 2018  
**Date d’affichage :** 15 mai 2018  
**Type de communication :** Rappel de produits de consommation  
**Sous-catégorie :** Articles pour la maison, appareils  
**Source :** Santé Canada  
**Problème :** **Sécurité des produits**  
**Numéro d’identification :** RA-66672

### Produits touchés

Chaudières à eau chaude au gaz NTI Trinity Tft

#### Description du produit

Le présent rappel vise dix modèles (voir le tableau ci-après) de chaudières à eau chaude au gaz NTI Trinity Tft.

**La plage de numéros de série va de 1000 à 1115541.**

Modèle	CUP
Tft60	628233731005
Tft85	628233731036
Tft110	628233731067
Tft155	628233731098
Tft155	628233731128
Tft200	628233731159
Tft250	628233731180
Tft300	628233731210
Tft340	628233733467
Tft399	628233731241



Numéro de série et de modèle

## Identification du risque

Le sceau œillet de certaines chaudières NTI très utilisées ou installées incorrectement peut se détériorer. Le cas échéant, de faibles concentrations de monoxydes de carbone peuvent s'échapper de la chaudière.

En date du 30 avril 2018, deux incidents où le sceau œillet s'est détérioré ont été signalés à l'entreprise au Canada. Dans le cadre d'un de ces incidents, du monoxyde de carbone s'est échappé de la chaudière. Aucune blessure n'a été déclarée.

## Quantité vendue

Environ 7359 et 16 000 produits rappelés ont été vendus au Canada et aux États-Unis respectivement.

## Période de la vente

Les produits rappelés ont été vendus au Canada et aux États-Unis du 7 octobre 2011 au 24 janvier 2018.

## Lieu d'origine

Fabriqué aux États-Unis.

## Entreprises :

**Fabricant :** Duravent  
Albany (New York) ÉTATS-UNIS

**Distributeur :** NY Thermal inc.  
Saint-Jean (Nouveau-Brunswick) CANADA

## Ce que vous devrez faire

**Les consommateurs devraient immédiatement cesser d'utiliser les chaudières rappelées et communiquer avec leur installateur pour procéder à l'installation d'une trousse de réparation.**

L'entreprise paiera un installateur certifié pour procéder à l'installation de la trousse. Ce travail prend environ 10 minutes et n'exige pas le débranchement des canalisations de ventilation, d'évacuation, de gaz et d'eau.

Pour obtenir de plus amples renseignements, les consommateurs peuvent communiquer avec NTI au numéro sans frais 111 111-1111 du lundi au vendredi de 7 h à 19 h (HNE), ou consulter le site Web de l'entreprise.

Conformément à la Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation, il est interdit de redistribuer, de vendre ou même de donner des produits rappelés au Canada.

Santé Canada incite les Canadiens à signaler tout incident touchant la santé ou la sécurité lié à ce produit ou à tout autre produit de consommation ou cosmétique en remplissant le [formulaire de rapport d'incident concernant un produit de consommation](#).

**Date de modification :** 25-05-2018

Santé Canada. (15 mai 2018). NY Thermal inc. (NTI) rappelle des chaudières à eau chaude au gaz Trinity Tft. <https://canadiensensante.gc.ca/recall-alert-rappel-avis/hc-sc/2018/66672r-fra.php>

Remarque : Le contenu a pu être modifié par manque de place. Ne présumez pas que toutes les informations sont exactes.